





**CIVILITE NOM PRENOM
ADRESSE VOIE CLIENT COMPLEMENT ADRESSE CLIENT PRECISION ADRESSE CLIENT
CODE POSTAL CLIENT
COMMUNE CLIENT**

La Roche Chalais, le 21 Juin 2021

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que **SAUR** est votre nouveau gestionnaire de l'eau et de l'assainissement, **à compter du 1^{er} Juillet 2021**. A ce titre, et afin d'assurer la transition avec l'ancien distributeur (SEREX), vous trouverez dans ce courrier les modalités pour nous contacter ainsi que les prochaines échéances de facturation.

Les équipes de **SAUR** sont disponibles aux numéros et adresses indiqués ci-dessous, pour répondre à toutes vos demandes et vous accompagner dans vos démarches :

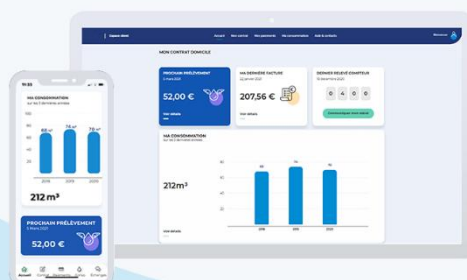
-  **Service Clients (à compter du 1^{er} juillet 2021) :**
05 81 31 85 03 (du lundi au vendredi, de 8h à 18h)
-  **Urgences/Dépannages (à compter du 1^{er} juillet 2021) :**
05 81 91 35 05 (7j/7 24h/24)
-  **Nous rencontrer :**
Zone du petit Acaud – SAINT AULAYE-PUYMANGOU, le mardi de 9h à 12h, de 13h30 à 16h
Mairie de La Roche Chalais le jeudi de 9h à 12h, de 13h30 à 16h
-  **Nous écrire :**
SAUR - TSA 70311 – 19316 BRIVE Cedex
www.saur-client.fr (« contactez-nous »)

Si vous souhaitez reconduire **vos prélèvements mensuels** ou adhérer à ce service gratuit, **créez dès à présent votre espace client en ligne**.

Vos identifiants :

- Nom : XXXXX
- Référence client : XXXXX

Depuis **votre espace client**, vous pourrez également accéder à vos prochaines factures **SAUR**, suivre vos consommations, communiquer le relevé de votre compteur, contacter votre conseiller clientèle....



Votre espace client internet 7j/7, 24h/24
www.saurclient.fr

Votre espace client toujours à portée de main
téléchargez l'appli **Saur & Moi**



Voici les modalités de facturation qui seront mises en place pour les années 2021, 2022 et suivantes :

Vous recevrez, courant Septembre, votre contrat d'abonnement, annexé du règlement du Service de l'Eau. Ce document sera ensuite à retourner signé, à l'attention du Service Relation Client de **SAUR**.

PÉRIODE DE TRANSITION ANNÉE 2021 :

Juillet 2021 : Vous allez recevoir une dernière facture SEREX correspondant à votre consommation du 1^{er} semestre 2021. Cette facture doit être réglée à SEREX. (*)

Fin Septembre 2021 :

- Si vous êtes déjà mensualisé auprès de SAUR (modalités au recto du courrier) vous ne recevrez pas de facture.
- Si vous n'êtes pas mensualisé, vous recevrez une facture correspondant à l'abonnement Eau et Assainissement du 2^{ème} semestre 2021.

Janvier 2022 :

- Si vous êtes mensualisé, vous recevrez votre facture SAUR correspondant à l'abonnement Eau et Assainissement du 2^{ème} semestre 2021, l'abonnement Eau et Assainissement du 1^{er} semestre 2022, et votre consommation du 2^{ème} semestre 2021 (déduction faite des mensualités versées).
- Si vous n'êtes pas mensualisé, vous recevrez votre facture SAUR correspondant à l'abonnement Eau et Assainissement du 1^{er} semestre 2022 et votre consommation du 2^{ème} semestre 2021.

A COMPTER DE 2022, EN JUIN ET DECEMBRE :

Juin de l'année N :

- Si vous êtes mensualité, vous ne recevrez pas de facture (facture unique en Novembre de l'année N).
- Si vous n'êtes pas mensualisé, vous recevrez la facture correspondant à l'abonnement Eau et Assainissement du 2^{ème} semestre de l'année N et la consommation du 1^{er} semestre de l'année N.

Décembre de l'année N :

- Si vous êtes mensualité, vous recevrez la facture correspondant à l'abonnement Eau et Assainissement du 2^{ème} semestre de l'année N, l'abonnement Eau et Assainissement du 1^{er} semestre de l'année N+1 et la consommation de l'année N (déduction faite des mensualités versées).
- Si vous n'êtes pas mensualisé, vous recevrez la facture correspondant à l'abonnement Eau et Assainissement du 1^{er} semestre de l'année N+1 et la consommation du 2^{ème} semestre de l'année N.

(*) Pour toutes questions relatives à cette facture et aux consommations des années antérieures, veuillez contacter **Véolia** (coordonnées sur la facture)

Les équipes de **SAUR** sont heureuses de vous compter parmi leurs abonnés, et nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en nos respectueuses salutations.

Monsieur GUILLOT Laurent
Directeur Régional SAUR Limousin

Monsieur SAUTREAU Jean-Michel
Maire de La Roche Chalais