SERVICES

EAU & ASSAINISSEMENT

1er Juillet 2021 - La SAUR devient notre nouveau délégataire communal

QUI EST LA SAUR ?

Acteur des services de l'eau, SAUR accompagne les collectivités locales et les industriels dans leurs projets liés à l'eau (ingénierie, travaux, exploitation) et dans leur transition écologique, depuis plus de 80 ans.

SAUR s'est donnée pour mission d'offrir la même qualité de service tant aux petites communes qu'aux grandes métropoles avec, à la clé, un engagement inscrit dans son ADN : la défense de l'eau.

Le groupe compte près de 10 500 collaborateurs en France et à l'international.

CHIFFRES CLÉS RÉSEAU COMMUNAL

EAU POTABLE

1650 abonnés

125 kms de réseau

1 Station de production
2 Sites de stockage
2 Stations de reprise
1 Surpresseur

ASSAINISSEMENT

780 abonnés

20 kms de réseau

3 Stations d'épuration
6 Postes de relevage

**SAUR (Société d'Aménagement Urbain et Rural*

PRINCIPALES MISSIONS

EAU POTABLE

SAUR a pour missions d'assurer la production et la distribution de l'eau potable sur le territoire de la commune.

De plus, dans le cadre des enjeux de performance demandés au nouveau délégataire, un objectif de 75 % de rendement sur le réseau a été fixé. Plusieurs actions seront ainsi mises en place afin de réduire les pertes en eau sur le territoire : diagnostic et modélisation du réseau de distribution pour assurer une meilleure supervision du service de l'eau, création d'une plateforme « SIG » (système d'information géographique) afin de suivre précisément l'état du réseau, installation de compteurs d'eau de sectorisation.

ASSAINISSEMENT

SAUR a pour missions d'assurer la collecte et le traitement des eaux usées, de gérer les eaux pluviales, et de les restituer au milieu naturel en le préservant de toute dégradation.

+ Infos

SERVICE CLIENTS
05 81 31 85 03
(du lundi au vendredi, de 8h à 18h)

URGENCES/DÉPANNAGES
05 81 91 35 05
(7j/7 24h/24)

NOUS RENCONTRER
LA ROCHE-CHALAIS - *Mairie, à compter de spetembre*
(le vendredi de 9h à 12h, de 14h à 17h)
SAINT AULAYE-PUYMANGOU
Zone du petit Acaud, à compter d'août
(le mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h)

NOUS ÉCRIRE
SAUR - TSA 70311 – 19316 BRIVE Cedex
www.saur-client.fr (« contactez-nous »)

ENGAGEMENTS SAUR A LA ROCHE-CHALAIS

- Proximité et service
- Accompagnement et transparence
- Innovation et performance de l'exploitation
- Défendre l'eau au quotidien

Afin que la ressource et les équilibres environnementaux soient préservés, que l'eau soit disponible et sanitairement sûre, les équipes locales de Saur se mobiliseront aux côtés de la commune autour d'engagements forts :

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

La commune de La Roche Chalais est située au cœur d'un terroir d'exception, dotée d'un patrimoine historique, culturel et naturel fort. Ici plus qu'ailleurs, l'eau fait partie de ce patrimoine naturel, qui le structure, le dynamise et qui illustre les enjeux forts d'un territoire qui place la transition écologique au cœur de ses priorités.

Aux côtés de la commune, SAUR s'engagera à respecter, préserver, protéger cette eau, mais aussi la transformer, la pérenniser, la sécuriser pour les générations actuelles et à venir.

ACCOMPAGER LA COMMUNE ET SES HABITANTS

La proximité et l'écoute sont des valeurs fondamentales portées par les équipes de SAUR.

Les abonnés du service de l'eau vont recevoir très bientôt tous les documents d'informations relatifs à leur nouveau contrat (règlement de service…).

La mensualisation avec prélèvement automatique, un service gratuit pour équilibrer ses dépenses sur toute l'année, sera proposée.

SENSIBILISER AU QUOTIDIEN

La préservation des ressources en eau nous concerne tous ! Ensemble, nous pouvons agir au quotidien pour limiter nos consommations et protéger notre planète.

Récup' Eau

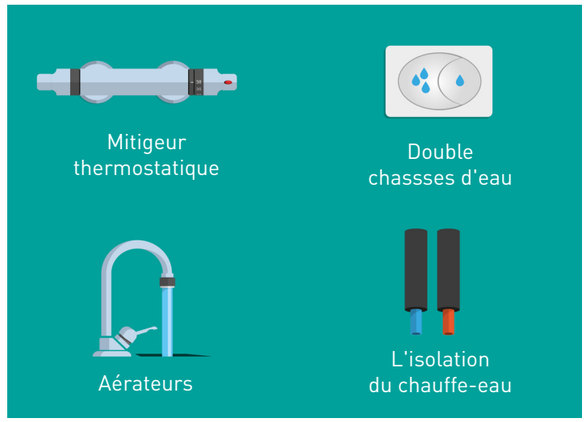
LA ROCHE-CHALAIS S'ENGAGE !

La municipalité lance son programme «Récup'EAU» dans le but de sensibiliser et d'inciter les habitants à préserver, réduire, réemployer cet élément.

Il s'agit également d'encourager des actions qui vont en ce sens. Cette engagement est symbolisé par l'autocollant réalisé par la Mairie ci-contre.

Nous vous invitons à vous en procurer un par foyer et à le poser sur votre boîte aux lettres afin de valoriser vos engagements quotidiens, citoyens et environnementaux. Nous espérons à travers ce symbole toucher le plus grand nombre d'entre vous pour ensemble adapter nos usages et pratiques dans cet engagement.

LES BONS GESTES POUR ÉCONOMISER L'EAU

- Fermer son robinet lors du brossage de dents ou du rasage
- Attendre que le lave-linge soit plein pour faire une lessive
- Ne pas laisser couler l'eau pendant la vaisselle
- Privilégier les douches aux bains

S'ÉQUIPER POUR MAÎTRISER SA CONSO